

**Solicitud de servicios de Telecomunicaciones  
(versión Agosto 2020)**

Departamento de Innovación y Modernización

---

Funcionario/Trabajador/otros;

Correo electrónico:

Departamento/Área/Servicio:

Servicios solicitados (ver anexo):

Solicita los siguientes servicios de telecomunicaciones:



## Anexo: Catálogo de servicios de Telecomunicaciones

(Conforme a los expedientes 125/2016 y 54/2018)

### **Servicios de telefonía fija (Expediente 125/2016 Lote 1, VODAFONE)**

1. Terminal telefónico
2. Terminal telefónico inalámbrico
3. Centralita básica
4. Centralita avanzada
5. Centralita 092
6. Extensión de voz
7. Línea individual
8. Servicio de marcación directa (DDI)
9. Servicio de fax virtual

### **Servicios de acceso a Internet (Expediente 125/2016 Lote 3, TELEFONICA)**

1. Línea datos básica acceso a Internet de 30Mb/s
2. Línea datos acceso a Internet de 100/10Mb/s
3. Línea datos acceso a Internet de 300/30Mb/s
4. Línea datos acceso a Internet avanzada acceso simétrico 50Mbps
5. Línea datos acceso a Internet avanzada acceso simétrico 200Mbps
6. Línea datos acceso a Internet avanzada acceso simétrico 500Mbps
7. Líneas arrendadas de acceso exclusivo punto a punto
8. Hotspot
9. IP fija asociada a línea de acceso a datos

### **Telefonía móvil (Expediente 54/2018)**

1. Numero móvil con llamadas restringidas a números corporativos
2. Numero móvil con tarifa plana restringida a 200 minutos llamadas y 1,5 GB datos
3. Numero móvil con tarifa plana llamadas ilimitadas y 5 GB datos
4. Terminal móvil básico
5. Terminal móvil avanzado
6. Paquete de 2.000 mensajes SMS mensuales
7. Router 4G/LTE
8. Gestión de dispositivos móviles (MDM) - opcional